

Seznam literatury

1. Adams, C. H.; Shepherd, G. J.: **Managing Volunteer Performance: Face Support and Situational Features as Predictors of Volunteers' Evaluations of Regulative Messages.** Management Communication Quarterly Vo. 9 No. 4, p. 363-368, ABI/INFORM Global 1996.
2. Bekkers, R.: **Participation in Voluntary Associations: Resources, Personality, or Both?** Utrecht 2002. <http://www.fss.uu.nl/soc/home/bekkers>
3. Craig-Lees, M.; Hartus, J.; Lau, W.: **The Role of Dispositional, Organizational and Situational Variables in Volunteering.** Journal of Nonprofit and Public Sector Marketing, Vol. 19, No. 2, The Haworth Press 2008.
4. Dolnicar, S.; Randle, M.: **What Motivates Which Volunteers?** Voluntas No. 18, p. 135-155, Springer 2007.
5. Fisher, J. C.; Cole, K. M.: **Leadership and Management of Volunteer Programs: A Guide for Volunteer Administrators.** Jossey-Bass Publisher, San Francisco 1993. In: Adams, C. H.; Shepherd, G. J.: **Managing Volunteer Performance: Face Support and Situational Features as Predictors of Volunteers' Evaluations of Regulative Messages.** Management Communication Quarterly Vo. 9 No. 4, p. 363-368, ABI/INFORM Global 1996.
6. Frič, P.: **Dárčovství a dobrovolnictví v České republice (výsledky výzkumu NROS a Agnes).** NROS, Agnes, Praha 2001.
7. Grimm, R.; Spring, K.; Dietz, N.: **The Health Benefits of Volunteering: A Review of Recent Research.** Corporation for National and Community Service, Office of Research and Policy Development, Washington DC 2007.
8. Hartenian, L. S.; Lilly, B.: **Egoism and Commitment: A Multidimensional Approach to Understanding Sustained Volunteering.** Journal of Managerial Issues, Vol. 21 No. 1, p. 97-118, ProQuest Psychology Journals 2009.
9. Ilsley, P. J.: **Enhancing the Volunteer Experience.** Jossey-Bass Publishers, San Francisco 1990.
10. Institut dětí a mládeže MŠMT ČR (IDM MŠMT ČR): **Dobrovolná služba (názory mladých lidí ve věku 15-24 let).** Praha 2002.
11. Joint Commission International: **Mezinárodní základy kvality a bezpečí ve zdravotnictví,** Joint Commission International, 2008 – <http://knihabezpeci.mzcr.cz/categories/2-Verejna-cast-laicka.html>
12. **Koordinace dobrovolnického programu v českých nemocnicích.** www.dcul.cz/doc/koordinace_dob_programu_v_ceskych_nemocnicich.doc; *blíže necitovaný výňatek ze studentské práce.*
13. Kořínková, I.: **Evaluační zprávy dobrovolnických programů z osmi nemocnic ČR za období 2005 – 2007** (zpracováno pro vnitřní potřebu dobrovolnických programů v jednotlivých nemocnicích).
14. Kořínková, I. a kol.: **Metodické doporučení pro zavedení dobrovolnického programu v nemocnicích v souladu s procesy řízení rizik a bezpečnosti pacientů,** Věstník MZČR, č.6/2009, <http://portalkvality.mzcr.cz/odbornik/Categories/90-Projekty-2008.html>
15. Kořínková, I.; Tošner, J. a kol.: **Metodika integrace dobrovolnictví v zařízeních pro seniory** (metodika zvyšování efektivity dobrovolnictví jako nástroje zlepšování kvality péče a důstojnosti života seniorů), Hestia NDC, 2005.
16. Kořínková, I.; Tošner, J.; Zemanová, B.: **Praktický průvodce programem Dobrovolníci v nemocnici.** Zpracováno v rámci projektu FN v Motole a Hestia NDC, Praha 2004 a 2005.
17. Křivohlavý, J.: **Psychologie nemoci.** Grada Publishing, Praha 2002.
18. Mellow, M.: **Hospital Volunteers and Carework.** The Canadian Review of Sociology and Anthropology Vol. 44 No. 4, p. 451-467, ProQuest Psychology Journals 2007.
19. Morrow-Howell, N.; Hong, S.-I.; Tang, F.: **Who Benefits From Volunteering? Variations in Perceived Benefits.** The Gerontologist Vol. 49 No. 1, p. 91-102, ProQuest Psychology Journals 2009.
20. Novák, T.: **Hodnota dobrovolné práce.** Doktorská disertační práce, Vysoká škola ekonomická v Praze, Fakulta podnikohospodářská, obor Podniková ekonomika a management, 2008 .
21. Pítlachová, K.: **Hodnocení vývoje dobrovolnického programu ve Fakultní nemocnici Brno v letech 2002 – 2007.** (pro vnitřní potřebu DC Motýlek, o.s. a FN Brno).
22. Puffer, S. M.; Mendl, J. R.: **The Congruence of Motives and Incentives in a Voluntary Organization.** Journal of Organizational Behavior Vol. 13 No. 4., p. 425-434, ABI/INFORM Global 1992.
23. Ross, D.: **Managing Volunteers: When a Carrot is not Psychecque.** CMA: The Management Accounting Magazine Vol. 66 No. 9, p. 30-31, 1992. In: Adams, C. H.; Shepherd, G. J.: **Managing Volunteer Performance: Face Support and Situational Features as Predictors of Volunteers'**

- Evaluations of Regulative Messages.** Management Communication Quarterly Vol. 9 No. 4, p. 363-368, ABI/INFORM Global 1996.
24. Starý, K.; Chvál, M.: **Kvalita a efektivita výuky: metodologické přístupy.** In Janíková M.; Vlčková, K. a kol.: **Výzkum výuky: Tematické oblasti, výzkumné přístupy a metody.** Paido, Brno 2009. ISBN 978-80-7315-180-5.
25. Skoglund, A. G.: **Do Not Forget About Your Volunteers: A Qualitative Analysis of Factors Influencing Volunteer Turnover.** Health & Social Work Vol. 31 No. 3, p. 217-220, ProQuest Psychology Journals 2006.
26. Tošner, J.; Sozanská, O.: **Dobrovolníci a metodika práce s nimi v organizacích.** Portál, Praha 2006.
27. Wilson, J.: **Volunteering.** Annual Review of Sociology No. 26, p. 215-240, ProQuest Psychology Journals 2000.
28. www.hest.cz